



CMC MATERIALS ex KMG CHEMICALS est une société américaine qui fabrique « de l'acide ultra-pur, des composés chimiques tels l'acide sulfurique, nitrique et phosphorique, et des solutions aqueuses comme l'acide chlorhydrique et fluorhydrique ».

Recherche en alternance un étudiant (e) au service Informatique.

Sa mission :

Participer, collaborer, surveiller et résoudre les tickets et les demandes Service Now dans la file d'attente quotidienne.

Appliquer des correctifs de serveur selon un calendrier glissant sur les serveurs européens une fois par mois

Aider les clients distants avec les problèmes de système et de logiciel et les résoudre

Créer des comptes d'utilisateurs dans Windows Active Directory, gérer le contrôle d'accès en fonction des politiques de l'entreprise sur le système ERP de l'entreprise

Suivre les processus de l'entreprise pour résilier les comptes Active Directory en temps opportun afin de répondre aux exigences SOX

Dépanner des problèmes liés aux appareils mobiles / tablettes et familiarisation avec les fonctions Android OS et IOS

Travailler en français et en anglais et être capable de prendre en charge les systèmes d'exploitation en français, anglais

Prendre en charge du contrat de téléphonie mobile français

Capacité à diagnostiquer le matériel informatique et les problèmes de périphériques connexes et à fournir des recommandations de réparation ou de remplacement

Capacité à comprendre les concepts de mise en réseau Internet et à effectuer des diagnostics de base

Savoir configurer d'un nouveau bureau / ordinateur portable pour l'intégration de nouveaux utilisateurs à l'aide de processus d'imagerie standard

Capacité à manipuler des équipements pouvant peser jusqu'à 50 lb. en poids

Maîtrise des opérations du système d'exploitation Windows 7/10 et être en mesure de diagnostiquer et de résoudre les problèmes du système

Avoir une bonne connaissance pratique des principales applications Microsoft Office, notamment Outlook, Word, Excel et PowerPoint, ainsi que des applications de communication telles que Microsoft Teams et Skype.

Bonne compréhension des opérations cloud d'Office 365

Dépanner le téléphone VoIP est un plus

Bonne connaissance pratique du système d'exploitation Windows Server et capacité à utiliser les outils intégrés pour administrer les tâches opérationnelles

L'apprentissage aura lieu 4 Hameau Vieilles Hayes, 50620 Saint-Fromond

Contactez Christian Incarbona au 06.49.92.95.96
christian.incarbona@cmcmaterials.com