

---

## Expression des besoins

- ◆ En termes simples
  - pas en termes techniques  
(pas le point de vue des informaticiens)
  - définir les termes "métier"
- ◆ Qu'est-ce que cela fera ?  
(point de vue du client  
= expression fonctionnelle)

---

## Expression fonctionnelle du besoin

- ◆ L'énoncé du besoin sous une forme fonctionnelle, c'est à dire en termes de finalité, sans référence aux solutions techniques susceptibles d'y répondre, préserve toutes les chances d'émergence de l'innovation au moment de la conception de la solution.