

## Risque (wikipédia)

- ♦ Le **risque** est un obstacle potentiel à la réalisation d'un objectif. Les termes de cette définition en permettent l'analyse de la nature, des probabilités de survenance, de la gravité des conséquences, des parades. Le risque s'explique différemment dans le sens commun et dans des approches techniques ou entrepreneuriales. Le risque peut être « avéré », « potentiel », « émergent » ou « futur ». Avec le temps, certains risques disparaissent, de nouveaux risques apparaissent, et notre capacité à les gérer évolue.

## Risques dans les projets

- ♦ survenue quasi certaine d'évén<sup>ts</sup> imprévus
- ♦ mêmes événements redoutés
  - mauvaise connaissance du besoin
  - défaillance ou indisponibilité d'une ressource
  - dérapage financier ou calendaire
  - spécification non tenue
  - demandes de changement au cours du projet
  - budget et délais insuffisants

## Risques dans les projets SI

- ◆ spécifications ambiguës
- ◆ évolutions techniques au cours du projet
- ◆ manque d'expertise de la MOE
- ◆ conflits entre utilisateurs
- ◆ résistance des utilisateurs
- ◆ complexité technique
- ◆ fuite d'information
- ◆ insécurité du système d'information