

Il faut prévoir de tester

- ◆ Les défauts des systèmes informatiques sont un mal chronique dont les symptômes sont les suivants :
 - les délais de livraison sont rarement tenus
 - la qualité est rarement au niveau des attentes
 - les modifications effectuées après la livraison coûtent cher, et sont à l'origine de nouveaux défauts (on parle de « régression »)
- ◆ et les revues ne décelent que 50% des défauts

Qu'est-ce que tester ?

- ◆ C'est un protocole :
 - expérimental
le système est mis en œuvre, utilisé pendant le test
 - précis
le test réalisé suit un scénario préparé à l'avance et rédigé (fiche de test)
 - reproductible
si le test décèle un défaut, il faut pouvoir refaire exactement le même test après correction du défaut pour vérifier que la correction a bien amélioré le système (c'est plus difficile avec les tests improvisés)