

Stylistique

- Il convient d'éviter le style narratif qui expose la chronologie des événements.
- Le rapport doit présenter des états de fait, des actions menées et justifier les choix opérés, tant sur le plan technique qu'organisationnel.

Structure non narrative STAR

- ◆ Situation de départ
- ◆ Travail à faire (pour améliorer, corriger des défauts, pas en termes d'actions à mener)
- ◆ Actions menées (description justifiée de la façon de faire retenue et mise en œuvre)
- ◆ Résultats (qualitatifs et si possible quantitatifs)