

Guidage

- ◆ ensemble des moyens mis en œuvre pour
 - conseiller
 - orienter
 - informer
 - conduire
- l'utilisateur lors de ses interactions avec l'application

Charge de travail

- ◆ garantit
 - simplicité de l'interface
 - pertinence des fonctionnalités
- ◆ tout en limitant
 - le travail de lecture
 - l'effort d'interprétation
 - l'effort de calcul

Contrôle explicite

- ◆ montrer que toute action du système correspond à une demande explicite de l'utilisateur

Adaptabilité

- ◆ capacité de l'interface à réagir selon
 - le contexte
 - les besoins des utilisateurs
 - les préférences des utilisateurs

Gestion des erreurs

- ◆ tous les moyens permettant d'éviter ou réduire les erreurs
 - protection contre les erreurs
 - qualité des messages d'erreur
 - correction des erreurs

Homogénéité-cohérence

- ◆ respect des choix de conception graphique sur l'intégralité de l'interface

Codes et dénominations signifiants

- ◆ interface compréhensible et utile
 - choix des dénominations
 - menus et items de menus
 - étiquettes associées à des contrôles
 - choix des icônes
 - stylisées mais compréhensibles

Compatibilité

- ◆ interface adaptée aux caractéristiques des utilisateurs
 - actions possibles qui tiennent compte des droits des différentes catégories d'utilisateurs
 - interface simplifiée pour les utilisateurs occasionnels