

Principes de conception (D. Norman*)

- ◆ Séparer la conception
 - de l'interface
 - de l'application
- ◆ Commencer la conception par l'interface
- ◆ Faire participer les futurs utilisateurs

* Donald Arthur Norman (né le 25 décembre 1935)
professeur émérite en sciences cognitives
de l'université de Californie à San Diego.
Une grande partie de son travail consiste à préconiser
une conception centrée sur l'utilisateur.

Conception centrée sur l'utilisateur

- ◆ Ne pas travailler pour un client ou
sur un produit mais pour ses utilisateurs
- Une représentation fictive
des utilisateurs ciblés permet de
 - Fixer des priorités
 - Guider les décisions de conception
 - Prolonger les rôles d'utilisateurs des éléments
du carnet de commande et les affiner