

Intérêt de la théorie de l'action

- ◆ Précise la notion d'état du système
 - État effectif
 - État perçu
 - = traduction en terme de variables psychologiques
- ◆ Prend en compte les erreurs
- ◆ Explique les difficultés des utilisateurs
- ◆ Identifie les phases où l'utilisateur effectue des interprétations

Questions à se poser pour une bonne ergonomie

- ◆ Est-ce facile de déterminer l'état du système ?
- ◆ Est-ce facile de déterminer si le système est dans l'état désiré ?
- ◆ Est-ce facile de déterminer les fonctionnalités du système ?
- ◆ Est-ce facile d'établir la séquence d'actions à exécuter pour réaliser l'action ?
- ◆ Est-ce facile d'exécuter les actions ?