

Une application de gestion permet fondamentalement 4 opérations sur les éléments d'une collection :

- **Create** : création ou ajout ;
- **Read** : lecture ou consultation ;
- **Update** : mise à jour ou modification ;
- **Delete** : suppression.

L'acronyme CRUD est un jeu de mots en anglais sur l'adjectif *crude* qui signifie brut ou rudimentaire.

Ainsi, une application de carnet d'adresse gère une collection de contacts en permettant à l'utilisateur de :

- créer des contacts ;
- lister les contacts ;
- modifier un contact ;
- supprimer un contact.

Si l'une de ces possibilités manque, l'application sera considérée comme incomplète.

On peut ajouter à cette liste de fonctionnalités la recherche d'éléments qui conduit à une liste restreinte d'éléments de la collection.

L'outil Gatling¹ est conçu pour le test de charge et de performance d'applications web. Pour apprendre à l'utiliser, son éditeur Gatling Corp, met à disposition sur le web une application de gestion d'ordinateurs et de consoles de jeu, mémorisés au moyen d'un SGBD. Elle est disponible à l'adresse <https://computer-database.gatling.io/>.

Il s'agit pour nous de faire l'analyse de l'ergonomie de cette application en rédigeant un rapport d'analyse qui comportera les parties suivantes :

- application analysée ;
- ergonomie ;
- conclusion.

La première partie mentionnera la nature de l'application, son objet, les utilisateurs concernés et les fonctionnalités proposées.

La deuxième partie comportera un chapitre par fonctionnalité en utilisant les critères de Bastien et Scapin² pour l'analyse :

- Guidage
- Charge de travail
- Contrôle explicite
- Adaptabilité
- Gestion des erreurs
- Homogénéité / Cohérence
- Signifiante des codes et dénominations
- Compatibilité

Dans cette séance, nous ne traiterons que de la consultation des données.

La dernière partie fera la synthèse du respect des critères et des corrections à apporter.

¹ <https://gatling.io/>
[https://fr.wikipedia.org/wiki/Gatling_\(logiciel\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Gatling_(logiciel))

² <https://capian.co/fr/criteres-ergonomiques-bastien-scapin>