

Mise en application

Objectif

Pour guider les choix de conception de l'interface graphique d'une application, on se propose d'établir 5 personae.

Groupes de travail

Le travail sera effectué en groupes de 4 ou 5 personnes. Chaque groupe travaillera sur les personae pour une application tirée au sort parmi les objets d'étude.

Démarche

- 1) Définir les caractéristiques que comporteront les fiches de personae en fonction de leur finalité car même si de nombreux profils prêts à l'emploi sont disponibles en ligne, rien ne vaut un modèle de fiche qui correspond à ses propres besoins.
- 2) Analyser les données quantitatives sur les utilisateurs actuels ou potentiels pour définir des groupes ayant des caractéristiques, des objectifs similaires. Chaque groupe servira de base pour un persona distinct.
- 3) Créer les profils de personae en attribuant un nom, une image, des caractéristiques spécifiques. Ces profils seront à la fois succints et suffisamment détaillés pour donner un aperçu réaliste de chaque type d'utilisateur.
- 4) Compléter chaque persona par un scénario d'utilisation qui décrit comment il interagira avec le logiciel dans un contexte particulier. Ces scénarios permettent d'anticiper les problèmes que les utilisateurs pourraient rencontrer et de concevoir des solutions adaptées.

Objets d'étude

- 1) Application de guidage par satellite
- 2) Application en ligne de partage de vidéos
- 3) Réseau social