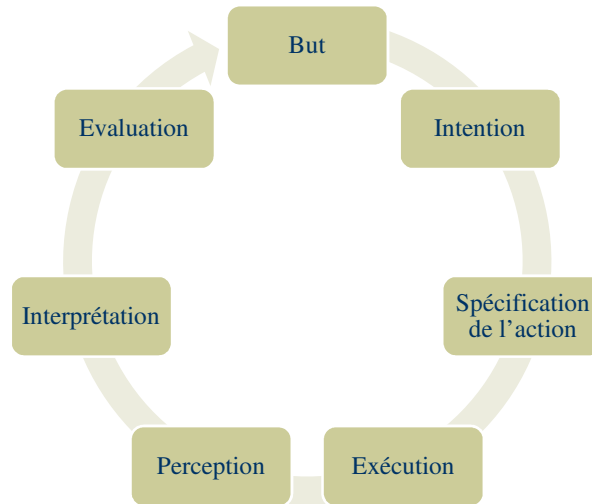


Théorie de l'action de D. Norman



1. But

L'individu va entreprendre une démarche de **représentation mentale du but qu'il se donne** en termes de variables psychologiques.

Si inconsciemment la réalisation pour atteindre ce but est inenvisageable, l'individu va décliner des **sous-buts**. Le processus sera plus long mais le but réalisé.

2. Intention

Le but devient une intention d'action.

L'intention est caractérisée par l'entrée physique de l'individu vers son objectif.

L'individu doit pour cela apprécier la différence entre l'état courant et l'état voulu. Il va évaluer la distance qui le sépare de son but.

3. Spécification de l'action

La distance au but étant évaluée, il faut établir un plan d'actions.

Le plan d'action est conçu mentalement. Cette représentation donne une image de l'état désiré avec ses variables physiques. Cela exige une connaissance des liens entre variables psychologiques et physiques et une connaissance des relations entre dispositifs physiques de contrôle et variables physiques.

4. Exécution

L'individu exécute les actions du plan.
Sa motricité enclenche sa mémoire.
Il manipule les dispositifs physiques de contrôle à sa disposition (clavier, souris, pédalier, écran tactile...) pour modifier l'état courant, caractérisé par ses variables physiques.

5. Perception (du système)

Après l'exécution de l'action, l'individu se fait une représentation mentale du nouvel état observé. Il met alors en corrélation les variables avec les états physiques et psychologiques.

6. Interprétation

L'état perçu est interprété en fonction des variables psychologiques impliquées dans le but.

Cette étape relève de la satisfaction de l'individu en rapport à son action.

7. Evaluation

Le résultat de l'interprétation est comparé au but visé.

Si une corrélation existe, le but est plus ou moins satisfait. L'individu peut corriger son plan et ajuster sa démarche.