

## Acteurs des projets

### Ceux qui ...

- ◆ Prescrivent, achètent, évaluent, réorientent, voire arrêtent le projet
- ◆ Pilotent le projet
  
- ◆ Réalisent le projet
- ◆ Entourent le projet

### ... s'appellent

- ◆ client, maître d'ouvrage, commanditaire, destinataire
- ◆ Manager de projet, chef de projet, maître d'œuvre, directeur de projet, coordinateur de projet
- ◆ Membres de l'équipe
- ◆ Tiers, sponsors, parties prenantes

## MOA maîtrise d'ouvrage

- ◆ Définit l'objectif du projet
- ◆ Fixe le calendrier du projet
- ◆ Fixe le budget consacré au projet
- ◆ Exprime fonctionnellement le(s) besoin(s)

---

## MOE maîtrise d'œuvre

- ◆ Réalise l'ouvrage, dans les conditions de délais, de qualité et de coût fixées par la MOA conformément à un contrat.
- ◆ Opère les choix techniques.

---

## Chef de projet

- ◆ Personne physique désignée par la MOE.
- ◆ Prend en charge le bon déroulement du projet (de la maîtrise du projet)
  - Organisation
  - Pilotage
  - Coordination

---

## Client

- ◆ Le client est l'utilisateur final qui :
  - a un besoin
  - va utiliser le produit du projet
- ◆ Il ne se confond pas toujours avec la MOA qui :
  - Transmet son besoin
  - Finance le projet

---

## Utilisateurs-clés

- ◆ Échantillon représentatif d'utilisateurs
- ◆ Utilisateurs qui participent au projet
  - expression de besoins
  - validation de la solution livrée (recette)
- ◆ Relais auprès des autres utilisateurs
  - formation lors du déploiement

---

## Fournisseur

- ◆ Vend ou loue du matériel nécessaire pour l'ouvrage pour sa réalisation par la MOE
- ◆ Vend des matériaux ou de la matière première
- ◆ sans responsabilité vis-à-vis de la MOA
- ◆ responsable vis-à-vis de la MOE (délai de livraison)

---

## Sous-traitant

- ◆ réalise une partie de l'ouvrage
  - pour la MOE
  - lorsque la MOE n'a pas les ressources nécessaires
- ◆ sans responsabilité directe vis-à-vis de la MOA  
(qui a un droit de regard sur sa façon de faire)