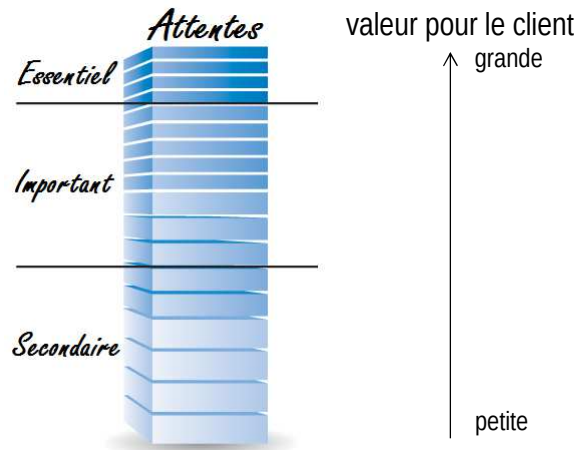


Carnet de commande



Carnet de commande...

- ♦ Le besoin est exprimé dans les termes des utilisateurs finaux de la solution. Pas du tout en termes techniques.
- ♦ Les attentes ou fonctions attendues de la solution sont évoquées au moyen de petits scénarios d'utilisation, de petits récits utilisateur (user stories).

Récit utilisateur

- ◆ En tant que *<catégorie d'utilisateur>*
- ◆ lorsque *<situation ou cas de figure>*
- ◆ je veux ou je peux *<énoncé du besoin>*,
- ◆ afin de *<objectif de la demande>*.

Propriétés des récits-utilisateur

- ◆ **I**ndépendants
- ◆ **N**égociables (collaboration client-équipe, pas trop détaillé = focalisé sur l'essence de la fonction)
- ◆ **V**alorisables (en terme de valeur métier)
- ◆ **E**stimables (en terme de difficulté de réalisation)
- ◆ **S**uffisamment petits (les détails viendront au cours des conversations directes avec le client)
- ◆ **T**estables (critère d'appréciation par le client)