

# GDN100 : Management de projet

Enseignant : Philippe BRUTUS

Année universitaire 2023-2024

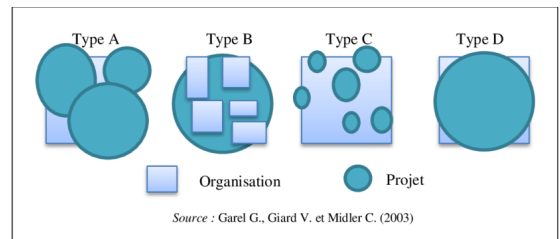
## Corrigé de première session

### Question 1 : type du projet (3 points)

Ce projet a un résultat unique non récurrent et un client unique. On peut le considérer comme un **projet d'ingénierie (ou projet ouvrage)** même si l'architecture qui sera mise en place dans les nouveaux locaux est conforme à celle qui existe dans les locaux actuels. Il y aura peut-être une part d'adaptation et une part de refonte de l'existant pour la partie brassage et serveurs. Parce qu'il répond au besoin qui résulte d'un événement temporaire et correspond à un processus temporaire, on peut aussi le considérer comme un **projet organisationnel** (s'il n'y a pas d'adaptation ou refonte).

La typologie ECOSIP propose 4 types de projet en fonction du poids économique du projet par rapport au poids économique de l'organisation.

On peut supposer que même si le projet est coûteux, le poids économique du projet est faible par rapport au poids économique de l'entreprise, ce qui exclut qu'il s'agisse d'un projet de type A.

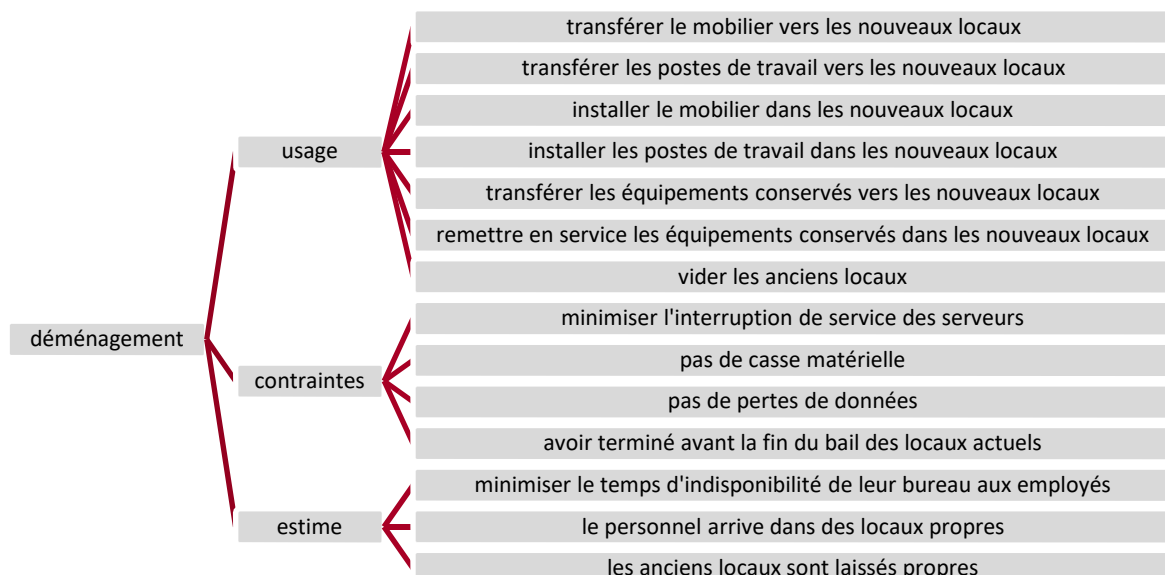


Il ne s'agit pas d'un projet de type B puisqu'une seule organisation est impliquée ici. Les prestataires externes ont ici la position de fournisseur.

Le type D est exclu car l'entreprise mène différents projets (de développement de solutions logicielles) et pas un seul. C'est donc un **projet de type C**, qui s'inscrit dans les procédures en usage dans l'entreprise. Le projet a une autonomie réduite et il dépend donc fortement de la direction de l'entreprise.

Comme le projet est mené pour l'entreprise elle-même, que les spécifications techniques, le budget et le délai sont connus, on peut dire qu'il s'agit d'un **projet à coûts contrôlés**.

### Question 2 : fonctions attendues (3 points)



### Question 3 : gestion et management de projet (8 points)

1) Au sens large, une équipe est la réunion de tous les contributeurs impliqués dans le projet, ce qui inclut l'entreprise de déménagement qui prendra en charge le mobilier, l'entreprise de câblage d'immeuble qui prendra en charge la mise en réseau des futurs locaux...

Au sens strict, une équipe est le noyau dur qui coordonne tous les acteurs, internes ou externes. L'équipe est alors réduite à quelques collaborateurs de l'entreprise, choisis pour leurs compétences et notamment :

- de pilotage de projet
- dans les champs techniques impliqués (infrastructure réseau informatique, serveurs divers)

ainsi que pour leur disponibilité et leurs affinités.

La mission doit être réussie et cela implique que les membres de l'équipe œuvrent collectivement dans ce but. Le point de départ de la dynamique collective étant le comportement individuel, le comportement est donc le second critère de constitution d'équipe. Une équipe performante tire sa force de l'équilibre et la complémentarité des attitudes ou profils de ses membres. De ce point de vue, les membres de l'équipe ne doivent pas tous se ressembler mais se compléter. Certains membres de l'équipe incarneront un seul profil comportemental tandis que d'autres pourront en incarner plusieurs.

2) Pour animer l'équipe, on utilisera comme levier d'influence le mandat accordé et on procèdera à des réunions régulières comme des revues de projet. Une communication sera organisée pour une bonne coordination entre les acteurs projet et les collaborateurs non membres de l'équipe, mais impliqués tour à tour, au fur et à mesure de l'avancement du projet. Elle s'appuiera sur des réunions d'information, des articles dans le journal interne de l'entreprise, des échanges par messagerie électronique. Un plan de communication précisera quel canal utiliser, quand et qui est responsable de chacun des canaux.

3) Ce projet fait appel à des prestataires externes. Compte-tenu de leur domaine d'activité, ceux-ci n'ont pas de raison d'intervenir pendant toute la durée du projet. Leur intervention doit donc être planifiée ce qui implique de fixer sa date de début et sa date de fin. L'ingénierie séquentielle est donc appropriée. Elle organise les projets en phases successives de travail. Chaque phase correspond à une spécialisation des compétences mobilisées. On parle de logique de spécialisation par métier.

Par contre, pour l'équipe interne, les acteurs du noyau dur peuvent être mobilisés en même temps et l'ingénierie concourante peut être mise en œuvre. L'ingénierie concourante s'appelle aussi ingénierie simultanée. Elle permet l'anticipation des activités futures et ramène en amont des tâches initialement prévues en aval afin de détecter précocément des problèmes potentiels, de mettre en évidence des interdépendances complexes ou floues.

### Question 4 : outils de gestion (6 points)

L'organisation du projet pourra utiliser des outils de partage de la vision du projet tels les breakdown structures qui sont des hiérarchies de fonctions, composants de la solution, travaux, ressources...

D'autres outils d'échange et de partage d'information, tels que MicroSoft Teams, GoToMeeting, Cisco WebEx, ... véritables espaces de travail pour la collaboration et la communication en temps réel, les réunions, le partage de fichiers et d'applications peuvent être mis en oeuvre...

Le calendrier du projet peut être représenté par un diagramme de Gantt, utile pour le cadrage, le suivi et la communication. C'est une frise chronologique qui montre les travaux réalisés, en cours ou à venir, en précisant leur durée, et les personnes concernées. Un Visual Task Board (VTB) de type Kanban peut être utilisé pour le suivi et la coordination des tâches. C'est un tableau dans lequel les tâches, représentées comme des cartes ou étiquettes, sont disposées dans des colonnes (à faire, en cours, terminé) en fonction de leur avancement. Il existe des outils collaboratifs pour partager ce type de tableaux (Trello, GitLab...).

Pour le suivi du projet, on peut utiliser un diagramme temps-temps pour apprécier et communiquer sur l'avancement. C'est un diagramme qui superpose les courbes de dérive des jalons du calendrier du projet en fonction du calendrier des mises à jour du planning.

Un graphique montrant les courbes du CBTP, du CBTE et du CRTE permet un suivi budgétaire.

Un graphe de tendance coût-délai pourra illustrer l'évolution de la situation en termes de budget et de temps. C'est un graphique qui représente la courbe reliant les points de coordonnées (indice de performance délai, indice de performance coût) obtenus à chaque mise à jour du planning.