

---

## Ecoute active

- ◆ C'est une écoute participative :
  - montre qu'on écoute
  - suscite la parole
- ◆ Elle cherche à faire parler son interlocuteur :
  - incite à en dire d'avantage
  - incite à obtenir plus d'informations, de précisions
- ◆ Elle évite l'interprétation et le jugement.

---

## Ecoute active

- ◆ avoir l'esprit ouvert (ne pas juger)
- ◆ se concentrer uniquement sur la conversation, sur son interlocuteur
- ◆ reconnaître ses filtres perceptifs et accepter les émotions suscitées
- ◆ écouter sans interrompre
- ◆ poser des questions calibrées
- ◆ reformuler ce qui apparaît comme important
- ◆ s'assurer que l'autre a bien compris