

Management de la phase 2

L'équipe doit identifier les problèmes, communiquer constructivement et travailler à leur résolution.

- ◆ s'affirmer en tant que meneur tout en respectant et écoutant les différents membres du groupe
- ◆ réduire les tensions et réguler les échanges en permettant à chacun de s'exprimer
- ◆ développer « l'intention positive » au sein de l'équipe

Management de la phase 2

Face à la paresse sociale :

- ? Phénomène psychologique selon lequel les membres d'une équipe travaillent moins lorsqu'ils sont en groupe. → Une partie de l'équipe a l'impression qu'un ou plusieurs individus ne font pas leur part du travail. La frustration qui en résulte nuit au moral.
- Identifier les causes
- Apporter du soutien à ce groupe de collaborateurs

Management de la phase 2

Face à des styles incompatibles de comm. :

- ? Certains individus utilisent des styles de communication qui provoquent des conflits et entravent la bonne communication au sein de l'équipe.
- Aider les membres de l'équipe à s'exprimer clairement
- Aider les membres de l'équipe à se montrer assertifs

Management de la phase 2

Face à trop ou pas assez d'autonomie :

- ? L'équipe semble bloquée. Elle ne réussit pas à définir des normes communes et à les respecter.
- Eviter le « laissez-faire » total
- Encourager les échanges de points de vue si les équipiers doutent
- Accorder suffisamment de liberté pour que l'équipe définisse ses propres règles et crée des liens
- Ne pas oublier que la décision finale vous revient