

Limites d'efficacité du management de projet

- ◆ efficacité = aptitude à atteindre les objectifs
 - Coût
 - Délai
 - Qualité
- ◆ voir le rapport CHAOS du Standish Group (analysé sur www.infoq.com)

Causes d'échec des projets

- ◆ défaillances du management
 - manque de coordination
 - choix techniques inadaptés
- ◆ facteurs d'environnement
- ◆ spécifications confuses ou contradictoires, variations d'objectifs

L'échec est-il anormal ?

- ◆ l'échec fait partie du management de certains projets
 - type D (startup)
 - portefeuille de projets pharmaceutiques
- ◆ les critères de mesure du succès sont relatifs
 - tenir les délais et le budget d'un projet en négligeant la maintenance ?
 - échouer c'est apprendre surtout si on capitalise sur ses échecs !

Succès d'un projet

- ◆ se définit par la satisfaction
 - du client
 - de l'équipe projet elle-mêmeplus que par le respect des prévisions de qualité, coût et délai
- ◆ s'explique par de bons outils de management et de développement d'équipes et de communication plus que par des outils de planification, de suivi des coûts...