
Retour d'expérience

- ◆ Ne pas répéter les erreurs passées.
 - ◆ Faire des succès une partie intégrante de notre manière de travailler.
 - ◆ Développer des analogies.
 - ◆ Développer rapidement des mesures appropriées.
- passage en revue

REX ou RETEX

- ◆ définition des modalités (renseignement individuel et/ou collectif d'une grille ou d'un questionnaire, entretiens individuels et/ou collectifs)
- ◆ désignation et rôle des différents intervenants dans le processus
- ◆ recueil et analyse des informations
- ◆ capitalisation des enseignements de l'expérience
- ◆ valorisation et mise à disposition de ces enseignements
- ◆ mise en œuvre éventuelle d'un plan d'action pour modifier les pratiques.

Rapport de fin de projet

- ◆ mémoire du système de gouvernance de projet
- ◆ histoire du projet plutôt que nouvelle évaluation
- ◆ contenu
 - Bien fonctionné
 - Mal fonctionné ?
 - Comment le résultat a-t-il été obtenu ?
 - Comment le projet a-t-il été géré ?