

## GDN100 : Management de projet

Enseignant : Philippe BRUTUS

Année universitaire 2023-2024

### Sujet d'examen de première session

Date : mardi 23 janvier 2024

Horaires : 9h00 - 10h30 (durée : 1h30)

Préférences d'impression : recto-verso (indifférent / simple recto / couleur ...)

#### Modalités pratiques

Éléments :	autorisés	non autorisés
Supports de cours (polycopiés)		x
Documents manuscrits (prise de notes)	A4 recto-verso	
Calculatrice		x
Autres : - ... (préciser)		x
<b>Autres consignes / remarques :</b>		
Tout appareil communicant ou de stockage de données (téléphone, tablette, ordinateur ...) doit être éteint et rangé.		
<b>Barème de notation :</b>		
- Question 1 : 3 points - Question 2 : 3 points - Question 3 : 8 points - Question 4 : 6 points		

Une ESN (Entreprise de Services du Numérique) développe et vend des solutions logicielles. Elle édite notamment une solution de gestion du cycle de vie des applications (ALM) d'Entreprise Open Source, utilisée par plusieurs milliers d'utilisateurs dans le monde. Sur site ou dans le Cloud, cette solution s'adapte aux besoins de ses utilisateurs et propose une nouvelle version chaque mois avec de nouvelles fonctionnalités, intégrations et améliorations.

L'entreprise emploie 45 salariés et a eu recours au télétravail avec la crise sanitaire. Même si elle est revenue au travail en présentiel, le télétravail perdure quelques jours par semaine, en alternance avec du travail en présentiel. De ce fait, les locaux de l'entreprise sont en partie inoccupés et la direction a prévu de déménager pour des locaux plus petits, qui seront mieux occupés et coûteront moins cher.

La direction vous charge d'organiser ce déménagement, ce qui inclut la mise en place d'une infrastructure réseau dans les nouveaux locaux (cablage d'immeuble, mise en place d'un local serveurs, installation des postes de travail venant des anciens locaux) le déménagement proprement dit (mobiliers et équipements informatiques) sans oublier les accès à Internet.

Le projet doit être terminé avant la libération des anciens locaux et vous avez « carte blanche » pour constituer une équipe avec une partie des employés affectés au service infrastructure, organiser le projet pour le mener à bien dans les délais, avec le concours de tiers (fournisseurs d'accès internet, déménageur spécialisé, société spécialisée dans le câblage d'immeuble) dans le cadre de contrats de service ou de partenariats.

On ne vous demande pas de donner le planning du projet, la constitution de l'équipe ou le budget du projet mais de décrire comment vous allez faire, c'est-à-dire encadrer, animer, suivre ... le projet.

### **Question 1 : type du projet (3 points)**

De quel type de projet s'agit-il ...

- par rapport à son objet ?
- par rapport à son poids économique ?
- par rapport à son client ?

### **Question 2 : fonctions attendues (3 points)**

Quelles sont les fonctions d'usage, contraintes, d'estime ... ? Vous esquissez une FBS.

### **Question 3 : gestion et management de projet (8 points)**

Comment proposez-vous 1) de constituer l'équipe (vous préciserez les critères de définition d'une équipe, ce qui fait une équipe projet, les types d'acteurs impliqués), 2) de l'animer... afin de mener à bien le projet (communication, réunions...)?

Ce projet faisant appel à des prestataires externes (pour la pose des câbles et prises réseau, pour le déménagement des équipements et du mobilier...), quel approche de management convient (ingénierie séquentielle ou concurrente, approche agile) pour ce projet ? Vous rappellerez en quoi consiste la bonne approche et préciserez les arguments qui justifient cette approche pour ce projet.

### **Question 4 : outils de gestion (6 points)**

Quels outils proposez-vous de mettre en place et d'utiliser pour la communication, l'organisation, le suivi... ? Pour chacun d'eux, vous préciserez en quelques mots de quoi il s'agit.