

## Facteurs de qualité

- ◆ complétude des fonctionnalités
- ◆ précision des résultats
- ◆ fiabilité
- ◆ tolérance aux pannes
- ◆ facilité et flexibilité de l'utilisation
- ◆ simplicité
- ◆ extensibilité
- ◆ compatibilité et portabilité
- ◆ facilité de correction et de transformation
- ◆ performance
- ◆ intégrité des informations contenues

## Points de vue sur la qualité

- ◆ Interne
  - Code commenté
  - Code écrit conformément à des règles communes
  - Code bien structuré
  - Code facilement maintenable
- ◆ Externe
  - Fiabilité
  - Rapidité
  - Ergonomie