

Facteurs de qualité

- ◆ complétude des fonctionnalités
- ◆ précision des résultats
- ◆ fiabilité
- ◆ tolérance aux pannes
- ◆ facilité et flexibilité de l'utilisation
- ◆ simplicité
- ◆ extensibilité
- ◆ compatibilité et portabilité
- ◆ facilité de correction et de transformation
- ◆ performance
- ◆ intégrité des informations contenues

Points de vue sur la qualité

- ◆ Interne
 - Code commenté
 - Code écrit conformément à des règles communes
 - Code bien structuré
 - Code facilement maintenable
- ◆ Externe
 - Fiabilité
 - Rapidité
 - Ergonomie