

Management de la phase 2

Face à des styles incompatibles de communication :

? Certains individus utilisent des styles de communication qui provoquent des conflits et entravent la bonne communication au sein de l'équipe.

- Aider les membres de l'équipe
 - ✓ à s'exprimer clairement
 - ✓ à se montrer assertif

Assertif ?



- ◆ Le comportement assertif se définit comme une attitude, une posture d'affirmation de soi tout en respectant l'autre.
- ◆ C'est savoir s'affirmer en ayant une attitude respectueuse envers les autres, dans le but d'avoir des relations apaisées.

Management de la phase 2

Face à trop ou pas assez d'autonomie :

- ? L'équipe semble bloquée. Elle ne réussit pas à définir des normes communes et à les respecter.
- Eviter le « laissez-faire » total
- Encourager les échanges de points de vue si les équipiers doutent
- Accorder suffisamment de liberté pour que l'équipe définisse ses propres règles et crée des liens sans oublier que la décision finale revient au manager

Management de la phase 2

Face à la paresse sociale :

- ? Phénomène psychologique selon lequel les membres d'une équipe travaillent moins lorsqu'ils sont en groupe.
- Une partie de l'équipe a l'impression qu'un ou plusieurs membres ne font pas leur part du travail. La frustration qui en résulte nuit au moral.
- Identifier les causes
- Apporter du soutien à ce groupe de personnes