

## Déterminants du comportement

- ◆ personnalité
  - traits stables d'une personne
  - dispositions personnelles
- ◆ perception
  - déduction personnelle de la réalité
- ◆ valeurs
  - idéaux reliés à l'affect
  - guides de la vie sociale
  - convictions profondes, relativement stables quant à la supériorité d'un mode de conduite ou d'un objectif de vie
- ◆ attitudes
  - prédispositions à réagir de façon systématique et récurrente chaque fois que l'on rencontre les mêmes personnes, les mêmes objets ou les mêmes situations

## Motivation

- ◆ forces qui agissent sur une personne, la poussant à se conduire d'une manière spécifique et orientée vers un objectif
- ◆ 3 éléments caractérisent la motivation
  - le besoin (ce qui incite à agir) (salaire, gratifications)
  - l'action (le caractère dynamique) (facilitation de la tâche)
  - le but (ce qui soutient l'action, ce qui l'oriente)