

Pilote

membre de l'équipe projet (MOE), il

- s'assure que l'équipe est pleinement opérationnelle et productive
- établit une collaboration étroite entre l'ensemble des rôles et fonctions
- supprime les obstacles rencontrés par l'équipe projet
- protège l'équipe des interférences extérieures
- assure le suivi du processus

Pilote serviteur

- ◆ veille à la bonne interaction entre le porteur du produit et les membres de l'équipe
- ◆ conseille le porteur du produit s'il n'est pas familier avec
 - le carnet de commande
 - les récits utilisateur (*user stories*)
 - la valeur client

Pilote serviteur...

- ◆ conseille les membres de l'équipe pour
 - s'auto-organiser
 - aboutir à la fin de chaque itération à un incrément
 - utilisable
 - potentiellement livrable
- ◆ essaye de lever les obstacles
- ◆ anime les différentes réunions

Client ou Utilisateur

- représentant de la MOA,
il est le porteur du produit et il
- définit et/ou précise les attentes
 - priorise les attentes en fonction de leur valeur métier
 - donne les critères d'acceptation
 - accepte ou rejette les fonctionnalités livrées
 - participe à la planification (des livraisons) et à l'estimation collective

Equipier

technicien (développeur, concepteur, architecte...), il ...

- contribue à l'estimation de la complexité des attentes par son expérience technique
- concrétise les fonctionnalités demandées à chaque itération
- dit ce qu'il fait et participe à l'amélioration continue (tableau d'itération, mêlée quotidienne, rétrospective d'itération)

Testeur

membre de l'équipe projet (MOE), il ...

- ◆ conçoit et rédige des tests d'acceptation
- ◆ effectue les tests d'acceptation et approuve ou rejette les incréments
- ◆ prévoit la prise en compte des retours des utilisateurs

Traqueur

intermédiaire entre le pilote et l'équipier, il ...

- suit l'avancement des tâches au sein d'une itération en se rendant au moins deux fois par semaine, auprès de chaque équipier pour discuter avec lui de l'avancement de sa tâche en cours
- détecte ainsi au plus tôt les éventuelles difficultés qui surviennent afin de les résoudre le plus vite possible

Coach

personne extérieure à l'équipe,
mais qui y est intégrée, le coach aide

- une équipe ou un individu à adopter, à améliorer les méthodes et les pratiques agiles
- les gens à repenser et à changer la manière dont ils conçoivent leur activité

Coach...

- ◆ formateur embarqué, il continue la formation après les formations proprement dites
 - appliquer à l'environnement et aux problèmes spécifiques auxquels l'équipe fait face
- ◆ consultant-conseiller, il aide à
 - adapter l'approche à l'environnement existant
 - remettre en question l'environnement existant

3 types de coach

- ◆ coach technique : travaille avec les équipiers, en binôme, pour les aider à appliquer les techniques et outils agiles
- ◆ coach relationnel (spécialisé dans les processus, le management, les exigences) : travaille avec les responsables opérationnels, les analystes métiers, lors de réunions, ateliers pour aider à inciter le changement et l'amélioration
- ◆ coach soutien : aide à résoudre les problèmes selon une approche non directive