

Thomas GORDON



- ◆ Psychologue américain, 1918-2002
- ◆ Elève de Carl ROGERS, il s'inscrit dans le courant de la psychologie humaniste
- ◆ A développé la méthode dite *win-win management*, encadrée par 4 outils :
 - l'écoute active
 - l'affirmation de soi
 - la résolution des conflits sans perdant
 - la médiation

Carl ROGERS



- ◆ Psychologue américain, 1902-1987
- ◆ Considéré comme le 6^{ème} psychologue le plus important du 20^{ème} siècle
- ◆ Est à l'origine de l'approche centrée sur la personne appelée non-directive en France dans les années 1950 qui se résume à 3 attitudes
 - Congruence ou authenticité vis-à-vis de l'autre
 - Considération positive inconditionnelle
 - Compréhension empathique