

Groupe informel

- ◆ se crée naturellement à partir
 - d'interactions
 - de préférences
 - de besoins individuels
- ◆ les membres y adhèrent volontairement

Groupe informel

- ◆ Division du travail & Coordination
 - interactions quotidiennes
 - compétences
 - appartenances culturelles
 - affinités

Groupe formel

- ◆ créé intentionnellement ou délibérément pour remplir une ou des fonctions spécifiques
- ◆ l'organisation créatrice ...
 - fixe des buts
 - régleme les liens d'interdépendance
 - établit des niveaux de performances attendues

Groupe formel

- ◆ Division du travail
 - définition des postes, fonctions
 - organigramme
 - procédures
- ◆ Coordination
 - procédures
 - circuits de communication
 - réunions, comités
 - hiérarchie