

Management de la phase 3

Face à un manque de créativité, d'innovation :

? L'équipe a du mal à résoudre les problèmes de manière créative.

- Eviter la « pensée de groupe » en encourageant l'expression
 - des points de vue
 - des désaccords
- Lancer des défis pour encourager les idées nouvelles
- Encourager la création collective

Pensée de groupe

- ◆ Expression créée en 1971 par le chercheur en psychologie américain Irving Janis (1918-1990)
- ◆ "Un mode de pensée dont les gens usent lorsqu'ils sont profondément impliqués dans un groupe uni, quand le désir d'unanimité des membres outrepassent leur motivation à concevoir d'autres solutions de façon réaliste, au détriment de la personnalité des individus".