

Contrôle de connaissances du 11 janvier 2024
Durée : 45mn
Document autorisé : 1 recto-verso A4 manuscrit

Remarques :

Vous répondrez aux questions en tant que manager d'équipe de projet.
Toute réponse devra être justifiée.

Vous devez constituer une équipe pour mener à bien un projet de développement d'une application web.

1) Quels critères utilisez-vous pour choisir les membres de cette équipe ?

Vous avez présenté le projet au cours d'une réunion de lancement pour permettre à l'équipe de comprendre les origines et la raison d'être du projet, le contexte, les contraintes et les enjeux. Le travail commence et les membres de l'équipe sont concentrés sur la cause de leur participation. Ils découvrent la légitimité de chacun, se positionnent les uns par rapport aux autres et apprennent à travailler ensemble.

Après quelques temps la parole se libère et des points de vue différents s'expriment. Chacun cherche à se faire entendre, souvent au détriment des autres. Des mécontentements émergent à la suite de confrontations. Le malaise s'installe, la communication et la collaboration sont réduites.

2) Que faites-vous pour y remédier ?

Les conflits se résolvent et au lieu de se focaliser sur ce qui les oppose, les membres de l'équipe reconnaissent leur complémentarité, gagnent en aisance dans leur collaboration, s'entraident.

L'équipe a établi ses propres normes, chacun connaît et y remplit son rôle. Tout le monde est motivé pour atteindre l'objectif commun et agit dans ce sens. L'équipe est performante et indépendante.

3) Que faites-vous pour maintenir ou mieux améliorer cette situation ?